

Ogólne warunki nabywania towarów i usług przez Fundację W Stronę Dialogu

I. Obowiązki sprzedawcy.

1. W przypadku dóbr i rzeczy - bezwarunkowe przeniesienie własności rzeczy na rzecz kupującego.
2. W przypadku dóbr i rzeczy - wydanie rzeczy kupującemu w terminie uzgodnionym w zamówieniu, który jest wiążący dla Stron.
3. W przypadku dóbr i rzeczy - poinformowanie kupującego o właściwościach rzeczy i jej stanie prawnym oraz załączenie instrukcji użytkowania, gdy jest to konieczne.
4. W przypadku usług – rzetelne i zgodne z właściwościami danej usługi jej wykonanie, w terminie wskazanym w zamówieniu oraz przeniesienie na Fundację praw do rezultatów będących następstwem wykonania usługi (np. praw autorskich)
5. W przypadku usług – poinformowanie nabywcy o posiadanych kompetencjach do świadczenia usług danego rodzaju oraz wydanie certyfikatów i świadectw, gdy wykonanie usługi wiąże się z przekazaniem wiedzy lub umiejętności.
6. W przypadku usług – przekazanie materiałów związanych ze świadczoną usługą, które mogą mieć samodzielną użyteczność dla nabywcy (np. materiały szkoleniowe, podręczniki).
7. Przyjęcie na siebie obowiązków z tytułu rękojmi przez okres 24 miesięcy oraz gwarancji przez okres wskazany przez producenta – nie krótszy niż 12 miesięcy
8. W przypadku dóbr i rzeczy - zapewnienie serwisu gwarancyjnego, jeżeli gwarancji udzielono z terminem naprawy nie dłuższym niż 30 dni.

II. Obowiązki kupującego.

1. Zapłata ceny.
2. W przypadku dóbr i rzeczy - odebranie rzeczy.
3. W przypadku usług – odebranie usługi, zapewnienie uczestnictwa, narzędzi oraz warunków do realizacji usługi, jeżeli wynika to z jej natury.

III. Zawarcie umowy.

Umowa będzie zawarta w terminie wskazanym w zamówieniu.

Momentem, przejścia własności rzeczy wraz z ryzykiem jej utraty lub uszkodzenia jest moment wydania mu rzeczy, co wymaga potwierdzenia. Z tą też chwilą przechodzą na kupującego ciężary i korzyści związane z rzeczą.

Koszty wydania, opakowania ponosi sprzedawca, chyba że strony umówią się inaczej.

Zapłata następuje na podstawie prawidłowo wystawionego dokumentu księgowego. Fundacja akceptuje termin zapłaty nie krótszy niż 14 dni. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku nabywcy.

IV. Zwłoka w wykonaniu umowy.

Sprzedający popada w zwłokę, jeżeli nie dostarcza rzeczy w umówionym terminie. W takim wypadku kupujący:

- Wyznacza kupującemu dodatkowy termin, nie dłuższy niż 7 dni, po którego upływie może od umowy odstąpić, naliczając karę umową w wysokości 10% wartości dostawy.
- Ma prawo do kary umownej z tytułu zwłoki w wysokości 0,1 % wartości przedmiotu zamówienia za każdy dzień zwłoki w dostawie.

Wykonawca usługi popada w zwłokę, jeżeli nie wykonuje jej w umówionym terminie. W takim wypadku zamawiający:

- Wyznacza usługodawcy dodatkowy termin, nie dłuższy niż 7 dni, po którego upływie może od umowy odstąpić, naliczając karę umową w wysokości 10% wartości dostawy.
- Ma prawo do kary umownej z tytułu zwłoki w wysokości 0,5 % wartości przedmiotu zamówienia za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi.

Kupujący popada w zwłokę z zapłatą, jeżeli nie płaci w umówionym terminie za dostarczoną rzecz. Sprzedawcy należą się za ten okres odsetki ustawowe.

V. Odstąpienie od umowy.

Od umowy sprzedaży można odstąpić, jeżeli:

- Sprzedawca nie dostarczył przedmiotu lub usługodawca nie wykonał umowy pomimo wyznaczenia mu przez nabywcę dodatkowego terminu realizacji umowy,

- Sprzedawca nie wykonał obowiązków wynikających z rękojmi, a więc nie usunął bezzwłocznie wady rzeczy lub nie wymienił jej na nową.
- Jeżeli strony wyraziły zgodę na naprawę rzeczy – w przypadku naruszenia terminu naprawy lub wystąpieniu ponownie wady rzeczy po jej naprawie.

W przypadku odstąpienia od umowy przez nabywcę może on się domagać kar umownych oraz pokrycia szkód wynikłych z nienależytego wykonania umowy

VI. **Rękojmia.**

Uprawnienia wynikające z rękojmi mogą być wykonywane niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji. Sposób realizacji uprawnień wybiera **kupujący**.

Odpowiedzialności z tytułu rękojmi nie można skutecznie względem Fundacji wyłączyć lub ograniczyć.

Okres rękojmi wynosi 24 miesiące.

Rękojmia dotyczy wad fizycznych i prawnych, które tkwiły uprzednio w rzeczy i nie dawały się łatwo wykryć w chwili kupna. Ciężar dowodowy dotyczący powstałych wad ciąży na sprzedawcy.

Obowiązkiem nabywcy jest zgłoszenie wady niezwłocznie po jej wykryciu.

Nabywca może wedle własnego wyboru:

- odstąpić od umowy
- żądać wymiany rzeczy na wolną od wad
- żądać obniżenia ceny
- zgodzić się na naprawę rzecz w uzgodnionym terminie.

Nabywca nie może odstąpić od umowy, jeżeli sprzedawca niezwłocznie wymieni rzecz na wolną od wad lub niezwłocznie wadę usunie. Niezwłocznie oznacza termin krótszy niż ten wynikający zazwyczaj z warunków udzielonej gwarancji. Ograniczenie to nie działa, jeżeli rzecz była już raz naprawiana.

Za dostarczenie rzeczy wadliwych, po odstąpieniu od umowy nabywca można żądać odszkodowania za poniesione w związku z tym straty (koszty zawarcia umowy, koszty odebrania rzeczy, przewozu, przechowania, etc.).

VII. **Gwarancja.**

Gwarancji udziela sprzedawca na okres wskazany w ogłoszeniu. W braku takiej informacji minimalny akceptowalny okres gwarancji wynosi 6 miesięcy. Gwarant winien wydać kupującemu dokument gwarancyjny.

Wybór sposobu usunięcia wady rzeczy w przypadku korzystania z uprawnień gwarancyjnych należy do gwaranta.

Gwarant jest zobowiązany do pokrycia kosztów dostarczenia rzeczy do miejsca naprawy oraz ponownie do miejsca, wskazanego przez realizującego uprawnienia gwarancyjne.

Naprawa winna być dokonana w terminie określonym dokumentem gwarancyjnym, nie dłuższym jednak niż 30 dni.

Termin gwarancji na część lub rzecz naprawioną naprawy ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas, przez który kupujący nie mógł korzystać z rzeczy lub biegnie na nowo, jeżeli rzecz lub część została wymieniona.

Data, podpis